

Pravidla věrnostního programu

Úvod

Členství v programu
Získávání benefitů
Čerpání benefitů
Ostatní ujednání

1. Úvod

I. Slevový program "Věrnostní Program " (dále jen "Program") je věrnostní program nabízející svým členům poskytování speciálních výhod plynoucích z prováděných nákupů v internetovém obchodě na adrese www.pkmsshop.cz (dále jen "pkmsshop.cz")

II. Program umožňuje svým členům získávat stanoveným způsobem a za stanovených podmínek slevu z nákupu vyjádřenou v procentech a body, za něž lze dle stanovených podmínek využívat (čerpat) dárky ze speciální kategorie.

2. Členství v Programu

I. Členství v Programu vzniká na základě provedené registrace, prvního nákupu, odebrání informačního newsletteru a za splnění podmínek uvedených v těchto Pravidlech. Členství v Programu je zcela dobrovolné a bezplatné. Na členství v programu není nárok v případě, že klient využívá již jiné slevy (obvykle slevové kupony pro zaměstnance, z časopisů apod.). Věrnostní program nemohou využívat velkoobchodní odběratelé společnosti.

II. Členem Programu se může stát osoba splňující všechny následující podmínky:

člen provede alespoň jeden nákup v internetovém obchodě pkmsshop.cz a uběhne 14 denní zákonná lhůta umožňující vrácení objednávky

člen je registrován v administračním centru pkmsshop.cz

člen odebírá informační newsletter pkmsshop.cz

člen provádí nákupní proces pod svými přihlašovacími údaji

člen splňuje případné další podmínky dle těchto Pravidel

III. Svou registrací stvrzuje skutečnost, že byla seznámena s těmito Pravidly, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

IV. Při splnění podmínek pro vznik členství v Programu je založeno konto člena

V. Členství v Programu je automaticky ukončeno pokud přestal splňovat podmínky pro členství v Programu.

VI. Člen může rovněž požádat o ukončení členství v Programu elektronickým oznámením na email pkmsshop@seznam.cz. Oznámení musí obsahovat jeho registrační email, jméno, příjmení a adresu. Ke dni zániku členství v Programu zanikají veškeré nároky a oprávnění vyplývající z členství v Programu. Člen nemá nárok na jakoukoliv náhradu za nevyčerpané body.

VII. Členové nejsou povinni využívat výhod vyplývajících ze svého členství v Programu.

3. Získávání benefitů

I. "Slevový program pkshop.cz" je součástí Programu, kde za stanovených podmínek může člen čerpat slevu vyjádřenou v procentech z realizované objednávky a náleží mu sleva ve výši:

2% při útratě na pkshop.cz nad 10 000 Kč bez DPH včetně

Nutnou podmínkou obratu je provádět nákupní proces pod svými přihlašovacími loginy, které byly členovy zaslány při založení registrace.

II. "Bodový program pkshopu.cz" je součástí Programu, kde za stanovených podmínek může člen sbírat body, které může následně směnit za dárky ze speciální kategorie, která je dostupná v administračním centru. Přepočít bodů je prováděn následovně:

1 bod připsaný do bodového programu = 10 Kč v objednávce za zboží bez DPH na pkshop.cz

Nutnou podmínkou pro připsování bodů je provádět nákupní proces pod svými přihlašovacími loginy, které byly členovy zaslány při založení registrace.

Nárok na získání obou benefitů je počítán ze „zaslouženého“ obratu, tedy ze zaplacených a vyzvednutých objednávek. Připsání benefitů proběhne v termínu cca 14 pracovních dní od realizované objednávky. Body do Programu jsou započítávány od 1.11.2013.

4. Čerpání benefitů

I. Čerpání benefitů vyplývajících z části "Slevový program pkshop.cz", tj. procenty vyjádřená sleva z konečné ceny produktu se děje automaticky po přihlášení do administrace. Sleva se nevztahuje a nemá jakýkoliv vliv na cenu za ostatní služby jako dopravné, balné apod.

II. Čerpání benefitů z "Bodového programu pkshop.cz" probíhá za stávajících podmínek:

Dárky za body je možné čerpat po přihlášení do administrace.

Čerpání benefitů probíhá z kategorie pro tyto účely vyhrazené s názvem "Dárky za věrnost"

Směna za body je podmíněna nákupem jiného produktu ze standardní nabídky v minimální ceně 200 Kč. Nelze tedy směnit body za benefit bez nákupu ve standardní nabídce, nelze zrealizovat tedy objednávku, v níž jsou obsaženy pouze produkty z kategorie "Dárky za věrnost".

Uváděná skladová dostupnost je orientační, sterashop.cz si vyhrazuje právo kdykoliv a libovolně měnit produkty v kategorii "Dárky za věrnost"

Dárky není možné vyměnit za finanční obnos a členovi klubu nevzniká na konkrétní dárek právní nárok.

Produkty za body nemají již vliv na obrat, ani se za ně nepřipisují žádné body.

Nasbírané body nemají povahu platebního prostředku a slouží pouze k uplatňování členských práv a povinností, jsou nepřevoditelné a nemohou být předmětem dědického práva. Body jsou použitelné členem klubu výhradně v rámci aktuálních podmínek a pravidel klubu.

Čerpání bodů je nevratný proces. Body propadají v těchto případech:

zákazník učiní storno objednávky, která dárek za body obsahuje

zákazník nevyzvedne zásilku, která dárek za body obsahuje

zákazník učiní objednávku, která obsahuje dárek za body se způsobem zaplacení platební kartou a tato transakce neproběhne (po dohodě s infolinkou můžeme zaslat na dobírku)

5. Ostatní ujednání

Body ani slevu nelze převádět na další osoby. Ve výjimečných případech lze dosažené benefity převést do jiného konta stejného člena zasláním požadavku na email pkmshop@seznam.cz. Jedná se zejména o případ změny emailu. Není ale možné slučovat benefity z více účtů do jednoho.

Body, stejně tak příslušnou slevovou skupinu je možno odebrat provozovatelem při technické závadě, či při jiném neoprávněnému připsání bodů.

Členové jsou povinni chránit své údaje kterými přistupují do administrace Programu a v případě zneužití 3 osobou se pkmshop zříká veškeré zodpovědnosti za škody tímto jednáním vzniklé.

Pkmshop.cz si vyhrazuje právo jednostranně změnit nebo upravit pravidla programu. Pkmshop.cz si vyhrazuje právo ukončit program i bez udání důvodu. Účastníci budou o takové změně nebo úpravě pravidel programu informováni na adrese www.pkmshop.cz

Pkmshop.cz si vyhrazuje právo vyřadit z programu jakéhokoliv člena pokud porušuje pravidla výše popsaná, či pokud porušuje jiná, např. etická pravidla.

Pravidla programu nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2013